



DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Italiana petroli S.p.A. soggetta all'attività di direzione e coordinamento di **"api holding S.p.A."** si impegna a rendere la sua applicazione mobile accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a DRIV&.

[Link allo store IOS \(App Store\)](#)

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

Navigazione con screen reader

- Alcuni elementi interattivi come pulsanti e caselle di selezione non sono rilevati come interattivi.
- I titoli di sezione non sono rilevati come titoli.
- I messaggi di errore non sono associati ai rispettivi campi. Un utente che utilizza uno screen reader potrebbe avere difficoltà nel riconoscere un campo come "in errore" e nel ricondurre il messaggio di errore al relativo campo.
- I campi obbligatori non sono rilevati come tali dallo screen reader.
- Su alcuni elementi interattivi "icon-only", come il pulsante delle notifiche, manca un nome appropriato per lo screen reader.
- Sugli elementi selezionabili nei filtri, lo stato "selezionato/non selezionato" non è rilevato dallo screen reader.
- Manca una descrizione alternativa per lo screen reader sulle icone significative delle card dei premi "Categoria" + "Punti necessari / non sufficienti".
- Quando un campo va in errore, l'errore non viene subito annunciato dallo screen reader.
- Alcuni elementi interattivi (es. "Vedi tutti") hanno un nome troppo generico per l'utente che utilizza lo screen reader.

Navigazione con tastiera

- Il pulsante "Accumuli già i punti con la tessera sanitaria" che si trova nella pagina di login non è raggiungibile da tastiera.

Contrasti colore

- I testi e i bordi dei campi di input non hanno sufficiente contrasto colore. Pertanto, una persona ipovedente potrebbe avere difficoltà ad interagire con questi controlli.

Zoom del testo e orientamento

- L'App presenta perdite di informazione (testo tagliato) quando lo zoom del testo è superiore al 100%.
- L'App non può essere utilizzata in orientamento orizzontale (landscape).

Gesture

- La navigazione della mappa richiede un'interazione basata su una gesture di trascinamento (*dragging*). Un utente con difficoltà nell'eseguire una gesture di questo tipo potrebbe incontrare ostacoli nell'interazione con l'elemento. Tuttavia, è stata prevista una modalità di navigazione alternativa accessibile (lista).

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 22/01/2026.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo accessibilita@italianapetroli.it, pubblicato sul sito driveloyalty.it.

Le segnalazioni potranno essere anche inviate chiamando il Servizio Clienti al numero 0695 582882.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sull'applicazione mobile

Data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 01/02/2026

Framework utilizzato per l'applicazione mobile: React Native

Sono stati effettuati i test di usabilità: No

L'applicazione mobile è predisposta per il sistema operativo Android

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda: 36
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: i dipendenti con disabilità non hanno disabilità tali da rendere necessaria una postazione dedicata.