



DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Italiana petroli S.p.A. soggetta all'attività di direzione e coordinamento di **"api holding S.p.A."** si impegna a rendere la sua applicazione mobile accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a DRIV&.

[Link allo store Android \(Google Play Store\)](#)

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4

Navigazione con screen reader

- Alcuni elementi interattivi come pulsanti e caselle di selezione non sono rilevati come interattivi.
- I titoli di sezione non sono rilevati come titoli.
- I messaggi di errore non sono associati ai rispettivi campi. Un utente che utilizza uno screen reader potrebbe avere difficoltà nel riconoscere un campo come *"in errore"* e nel ricondurre il messaggio di errore al relativo campo.
- I campi obbligatori non sono rilevati come tali dallo screen reader.
- Su alcuni elementi interattivi *"icon-only"*, come il pulsante delle notifiche, manca un nome appropriato per lo screen reader.
- Sugli elementi selezionabili nei filtri, lo stato *"selezionato/non selezionato"* non è rilevato dallo screen reader.
- I campi di input non sono collegati alle rispettive label e presentano, in alcuni casi, un nome per lo screen reader non appropriato.
- Manca una descrizione alternativa per lo screen reader sulle icone significative delle card dei premi *"Categoria" + "Punti necessari / non sufficienti"*.
- Alcuni elementi interattivi (es. *"Vedi tutti"*) hanno un nome troppo generico per l'utente che utilizza lo screen reader.

Contrasti colore

- I testi e i bordi dei campi di input non hanno sufficiente contrasto colore. Pertanto, una persona ipovedente potrebbe avere difficoltà ad interagire con questi controlli.

Zoom del testo e orientamento

- L'App presenta perdite di informazione (testo tagliato) quando lo zoom del testo è superiore al 100%.
- L'App non può essere utilizzata in orientamento orizzontale (landscape).

Gesture

- Il carosello-slider dell'homepage richiede un'interazione basata su di un "preciso" tracciato (gesture di swipe orizzontale). Un utente con difficoltà nell'eseguire in modo accurato una gesture di questo tipo potrebbe incontrare ostacoli nell'interazione con l'elemento.
- La navigazione della mappa richiede un'interazione basata su una gesture di trascinamento (dragging). Un utente con difficoltà nell'eseguire una gesture di questo tipo potrebbe incontrare ostacoli nell'interazione con l'elemento. Tuttavia, è stata prevista una modalità di navigazione alternativa accessibile (lista).

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 22/01/2026.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per notificare casi di mancata conformità o per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva in materia di accessibilità, è possibile inviare una mail all'indirizzo accessibilita@italianapetroli.it, pubblicato sul sito driveloyalty.it.

Le segnalazioni potranno essere anche inviate chiamando il Servizio Clienti al numero 0695 582882.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sull'applicazione mobile

Data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 01/02/2026

Framework utilizzato per l'applicazione mobile: React Native

Sono stati effettuati i test di usabilità: No

L'applicazione mobile è predisposta per il sistema operativo Android

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda: 36
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: i dipendenti con disabilità non hanno disabilità tali da rendere necessaria una postazione dedicata.